

**ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ
АНАЛИЗА ПРОБЛЕМ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ
ЛАБОРАТОРИИ**

Хусайдинова Дурдона Исмоил қизи

*ассистент кафедры «Метрологии, технического регулирования
стандартизации и сертификации»,*

*Ташкентский государственный технический
университет им И.А. Каримов*

(+998884473939, xusaydinovadurdona@gmail.com)

Аннотация: *Для обеспечения функционирования системы менеджмента качества и получения конкурентных преимуществ многие организации используют различные методы и инструменты качества. Набор этих методов достаточно широкий и применяется для достижения различных целей. Аккредитация испытательных и калибровочных лабораторий на соответствие стандарту ГОСТ ISO/IEC 17025 является непростой задачей и стратегическим решением лаборатории, основанном на подходе, учитывающим риски и возможности. Процедура прохождения аккредитации, как и любая процедура лаборатории, должна быть оценена с точки зрения риск-ориентированного мышления. Существует несколько инструментов управления качеством, позволяющих выявить факторы, влияющие на исследуемый процесс. Одним из них является диаграмма Исикавы, которая четко показывает взаимосвязь между выявленной проблемой и ее потенциальными причинами.*

Ключевые слова: *испытательная лаборатория, аккредитация, ГОСТ ISO/IEC 17025.*

**APPLICATION OF QUALITY MANAGEMENT METHODS TO ANALYZE
THE PROBLEMS OF THE ACCREDITATION PROCEDURE OF THE TESTING
LABORATORY**

Abstract. *To ensure the functioning of their quality management system and gain competitive advantage, many organizations employ various quality methods and tools. These methods are quite broad and are used to achieve various goals. Accreditation of testing and calibration laboratories for compliance with GOST ISO/IEC 17025 is a complex task and a strategic decision for the laboratory, based on an approach that considers risks and opportunities. The accreditation process, like any laboratory procedure, must be assessed using risk-based thinking. Several quality management tools exist to identify factors influencing the process being studied. One such tool is the Ishikawa diagram, which clearly shows the relationship between an identified problem and its potential causes.*

Keywords: *testing laboratory, accreditation, GOST ISO/IEC 17025.*

Аккредитация – это независимая экспертиза органов по оценке соответствия признанным стандартам для осуществления конкретной деятельности с целью обеспечения ее беспристрастности и компетентности. Аккредитация лабораторий высоко ценится как на национальном, так и на международном уровнях как надежный показатель технической компетентности. Кроме того, аккредитация снижает риски для бизнеса и его клиентов, поскольку аккредитация рассматривается ими как средство обеспечения качества. Протоколы, выданные аккредитованными лабораториями, вызывают доверие и имеют больший юридический вес при решении возникших споров. Также результаты работы аккредитованных лиц широко используются регулирующими и контролирующими органами, например результаты лабораторий, выполняющих исследования объектов окружающей среды, сельскохозяйственной продукции, ветеринарных лабораторий и др. Преимуществами аккредитации лаборатории на соответствие стандарту ГОСТ ISO/IEC 17025 являются Репутация и признание на национальном уровне. ГОСТ ISO/IEC 17025 содержит требования к системе менеджмента и технические требования для испытательных и калибровочных лабораторий. Каждое положение, содержащееся в требованиях к системе менеджмента, предписывает четкие процедуры, политики, программы и инструкции для поддержания системы управления. Для соответствия техническим требованиям необходимо установить различные факторы, которые определяют достоверность и надежность испытаний, выполняемых лабораторией. При прохождении процедуры аккредитации эксперт по аккредитации оценивает требования положения к менеджменту, а технический эксперт – все технические требования положения. Проверка требований к менеджменту включает проверку документации системы менеджмента лаборатории. Ниже приведены документы, которые должны быть частью системы менеджмента лаборатории:

- Руководство по качеству: описание того, как ваша лаборатория соответствует стандарту.
- Процедуры обеспечения качества: описание того, как функционирует система.
- Рабочие инструкции: определение конкретных рабочих действий, влияющих на качество испытаний.
- Документация по качеству: документы, в которых описываются процедуры по управлению качеством.
- Записи по обеспечению качества: различные записи, включая файлы, диаграммы, результаты оценки и любые другие записи, содержащие объективные доказательства.

Аккредитация испытательных и калибровочных лабораторий по ГОСТ ISO/IEC 17025 является непростой задачей. Для того чтобы быть конкурентоспособными и продуктивными в современном деловом обществе, многим организациям необходимо изменить свои старые методы работы и разработать более эффективные способы обеспечения удовлетворенности клиентов качеством своих продуктов и услуг.

Большинство организаций используют инструменты обеспечения качества для различных целей, связанных с контролем и гарантией качества. Использование инструмента состоит из четырех шагов:

1. Определение проблемы.
2. Определение основных вовлеченных факторов.
3. Определение возможных причин.
4. Анализ диаграммы.

Аккредитация является стратегическим решением лаборатории, основанном на подходе, который учитывает риски и возможности. Управление рисками является одной из составляющих процесса управления лабораторией, поскольку позволяет предвидеть последствия принятия решений, что ведёт к снижению рисков. В результате этого уменьшается степень влияния неопределенности на цели. Следовательно, чтобы устранить потенциальные опасности и уменьшить негативные последствия в будущем, необходимо создать, внедрить и адаптировать стратегию управления рисками. В ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 особый акцент делается на применение риск-менеджмента при совершении любых действий, что приводит к улучшению результатов и минимизации негативных воздействий. Не менее важным принципом системы управления рисками предприятия является непрерывность, то есть проведение постоянного мониторинга и контроля рисков испытательной лаборатории, для чего необходимо периодически пересматривать, а иногда и перерабатывать методы минимизации воздействия рисков на лабораторную деятельность. Управление рисками должно включать и самую ответственную процедуру для лаборатории – аккредитацию в национальной системе аккредитации.

Цель работы – получение положительного решения по аккредитации испытательной лаборатории путем предварительной проработки «узких мест», выявленных в ходе экспертного анализа, с применением инструментов и методов менеджмента качества. Материалы и методы исследования, полученные результаты. Для построения диаграммы Исикавы была сформирована группа из пяти экспертов. Отбор экспертов проводился внутри профессионального сообщества, в которое входят руководители и менеджеры по качеству ветеринарных лабораторий. Эксперты имеют профильное образование, соответствующую квалификацию и достаточный опыт работы в данной сфере. Они независимы и беспристрастны в своих суждениях. Изучаемой проблемой является возможный отказ в аккредитации. Команде экспертов требовалось определить главные факторы, влияющие на изучаемый процесс. Экспертам было также предложено отобразить на диаграмме факторы первого уровня, влияющие на главные факторы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. ISO/IEC-17025 Standard and Steps towards Accreditation of Testing-Calibration Laboratories in Pakistan Aijaz Panhwar, M. Azhar Naeem, Ateeq Rehman Memon, Mehtab

25-Aprel, 2026-yil

Ahmed, Siraj ul Haq, Aijaz ul Haq, Syed Zain ul ibad. Journal of Chemical, Biological and Physical Sciences. Section C: Physical Sciences. 2020, vol. 10, no. 2, pp. 76-84.

2. Laboratory Quality improvement by ISO/IEC-17025 Accreditation: A case study of PCSIR Aijaz Panhwar, M. Azhar Naeem, Syed Zainulibad, Mehtab Ahmed, Aijaz ul Haq and Siraj ul Haq International Journal of Current Research. 2020, vol. 12, no. 1, pp. 9942-9945.

3. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. М.: Стандартиформ, 2021. 26 с.