

Buronova Sitora Tohir qizi

Jondor tuman "Inson" Ijtimoiy xizmatlar markazi Supervayzeri

Annotatsiya: *Mazkur maqolada “Inson” markazlari faoliyatida supervayzerlarning o‘rni va ahamiyati ilmiy jihatdan tahlil qilingan. Supervayzerlik faoliyatining nazariy asoslari, funksional vazifalari hamda ijtimoiy-psixologik jihatlari yoritilgan. Shuningdek, supervayzerlarning xizmat ko‘rsatish sifati, xodimlar faoliyati samaradorligi va inson manfaatlarini ta‘minlashdagi roli asoslab berilgan. Tadqiqot natijalari supervayzerlarning “Inson” markazlari faoliyatida boshqaruvning muhim subekti ekanligini ko‘rsatadi.*

Kalit so‘zlar: *Supervayzer, “Inson” markazi, inson omili, xizmat ko‘rsatish sifati, boshqaruv, ijtimoiy-psixologik muhit, kasbiy rivojlanish, monitoring.*

KIRISH

Bugungi kunda davlat va nodavlat xizmat ko‘rsatish tizimlarida inson manfaatlarini ta‘minlash ustuvor yo‘nalishlardan biri hisoblanadi. Xususan, “Inson” markazlari faoliyati aholiga sifatli, shaffof va qulay xizmatlar ko‘rsatishga qaratilgan bo‘lib, ushbu jarayonda supervayzerlar muhim boshqaruv subekti sifatida namoyon bo‘ladi. Ular markaz faoliyatining uzluksizligi, xizmat sifati va inson omiliga asoslangan yondashuvni ta‘minlovchi asosiy bo‘g‘in hisoblanadi.

Supervayzerlik faoliyatining nazariy asoslari. Ilmiy manbalarga ko‘ra, supervayzerlik boshqaruv va psixologiya kesishmasida shakllangan faoliyat turi bo‘lib, u nazorat, maslahat berish va rivojlantirish funksiyalarini o‘z ichiga oladi. Supervayzer xodimlarning kasbiy kompetensiyasini oshirish, ularning faoliyatini tahlil qilish hamda xizmat ko‘rsatish jarayonida yuzaga keladigan muammolarni bartaraf etishga yo‘naltirilgan tizimli ishlarni amalga oshiradi.

“Inson” markazlari sharoitida supervayzerlik faoliyati alohida ahamiyat kasb etadi, chunki bu yerda xizmat oluvchi subekt — inson bo‘lib, har bir murojaat individual ijtimoiy, psixologik va huquqiy jihatlarni o‘zida mujassam etadi.

Supervayzerlarning funksional vazifalari

Supervayzerlarning asosiy funksiyalariga quyidagilar kiradi: xizmat ko‘rsatish jarayonlarini monitoring qilish va baholash; xodimlarga metodik va amaliy yordam ko‘rsatish; xizmat sifati standartlariga rioya etilishini ta‘minlash; xodimlar faoliyatida aniqlangan kamchiliklarni tahlil qilish va ularni bartaraf etish bo‘yicha tavsiyalar ishlab chiqish; jamoada sog‘lom ijtimoiy-psixologik muhitni shakllantirish. Mazkur vazifalar orqali supervayzerlar xizmat ko‘rsatish samaradorligini oshirib, markaz faoliyatining insonparvarlik tamoyillariga mosligini ta‘minlaydi.

“Inson” markazida supervayzerlarning ijtimoiy-psixologik roli

“Inson” markazlarida faoliyat yurituvchi xodimlar yuqori darajadagi mas‘uliyat va emotsional zo‘riqish sharoitida ishlaydi. Shu bois supervayzerlarning psixologik qo‘llab-

quvvatlash funksiyasi muhim ahamiyatga ega. Ilmiy tadqiqotlar shuni ko‘rsatadiki, doimiy professional ko‘mak va konstruktiv teskari aloqa mavjud bo‘lgan jamoalarda xizmat sifati va mehnat unumdorligi sezilarli darajada oshadi.

Supervayzer xodimlar va rahbariyat o‘rtasida kommunikativ ko‘prik vazifasini bajarib, axborot almashinuvining samaradorligini ta‘minlaydi. Bu esa boshqaruv qarorlarining amaliyotga to‘g‘ri va o‘z vaqtida tatbiq etilishiga xizmat qiladi.

Supervayzerlar faoliyatining samaradorlikka ta‘siri

Supervayzerlar tomonidan olib boriladigan tizimli nazorat va tahlil ishlari xizmat ko‘rsatish jarayonida yuzaga keladigan muammolarni erta aniqlash imkonini beradi. Natijada, murojaatchilarning qoniqish darajasi oshib, markaz faoliyatiga bo‘lgan ishonch mustahkamlanadi. Shu bilan birga, supervayzerlar xodimlarning kasbiy rivojlanishini rag‘batlantiruvchi muhim omil sifatida namoyon bo‘ladi.

XULOSA

Xulosa qilib aytganda, supervayzerlar “Inson” markazlari faoliyatining yuragi hisoblanadi. Ular boshqaruv, nazorat va insonparvarlik yondashuvini uyg‘unlashtirgan holda xizmat ko‘rsatish sifatini yangi bosqichga olib chiqadi. Supervayzerlarning professional tayyorgarligi, kommunikativ kompetensiyasi va empatik yondashuvi “Inson” markazlarining samarali faoliyat yuritishida hal qiluvchi ahamiyat kasb etadi.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR:

1. O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 1-iyundagi Farmoni. “Aholiga sifatli ijtimoiy xizmat va yordam ko‘rsatish hamda uning samarali nazorat tizimini yo‘lga qo‘yish bo‘yicha kompleks chora-tadbirlar to‘g‘risida”.
2. O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2023-yildagi qarori. “Ijtimoiy himoya milliy agentligi faoliyatini tashkil etish to‘g‘risida”.
3. Abdurahmonov Q. X. Ijtimoiy ish asoslari. Toshkent: Iqtisodiyot, 2020.
4. Nazarova N. M. Ijtimoiy ish nazariyasi va amaliyoti. Toshkent: Fan va texnologiya, 2019.
5. Rasulov A. A. Ijtimoiy xodimlarning kasbiy kompetensiyalarini rivojlantirish masalalari Ijtimoiy fanlar, 2021, №4, 52–58.
6. Karimova G. K. Mahallalarda ijtimoiy xizmatlar samaradorligini oshirish mexanizmlari Jamiyat va boshqaruv, 2022, №2, 41–46.
7. Холостова Е. И. Социальная работа: теория и практика. – Москва: Дашков и К°, 2018. Медведева Г. П. Профессиональная деятельность социального работника. – Москва: Юрайт,